

CONSULTA PÚBLICA 2010



 **simplex'10**
Quanto mais simples, melhor.

ama
AGÊNCIA PARA
A MODERNIZAÇÃO
ADMINISTRATIVA
PRESENCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

ÍNDICE

CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES	4
PREPARAÇÃO DO PROCESSO	5
OBJECTIVOS	6
DISTRIBUIÇÃO DA PARTICIPAÇÃO	8
COMENTÁRIOS POR TEMA	9
TOTAL DE PARTICIPAÇÕES POR MINISTÉRIO	11
MINISTÉRIO A MINISTÉRIO	11
PROPOSTAS POR MINISTÉRIO	12
COMENTÁRIOS E PROPOSTAS POR MINISTÉRIO	12
MEDIDAS SOB CONSULTA PÚBLICA	13

Enquadramento

1 CONSIDERAÇÕES PRELIMINARES

Desde 2007 que a iniciativa anual da Consulta Pública das Medidas Simplex tem sido realizada no sentido de garantir maior transparência e aproximação ao cidadão na elaboração do Programa de Simplificação Administrativa e Legislativa - Simplex.

Prosseguindo as melhores práticas da co-produção de serviços públicos, a Consulta Pública Simplex tem por objectivo facilitar a criação de um programa que se ajuste e satisfaça as necessidades dos cidadãos e que tenha em conta a sua opinião e as suas propostas. Neste contexto, a consulta prévia dos destinatários das medidas de simplificação administrativa constitui um factor essencial para o sucesso do Programa Simplex.

A Consulta Pública é, neste momento, o mecanismo mais adequado à prossecução destas finalidades, no quadro de valorização da cidadania, promoção da participação democrática, transparência e responsabilização preconizado pelo XVII Governo Constitucional no Programa Legislar Melhor.

As vantagens reconhecidas da abertura às contribuições nos processos de decisão pública são:

- ▶ Permitir às partes interessadas dar opinião sobre as políticas e, assim, influenciar a sua orientação;
- ▶ Contribuir para melhorar a qualidade das decisões da gestão pública e da simplificação administrativa;
- ▶ Facilitar um maior envolvimento das partes interessadas nos resultados;
- ▶ Reforçar a responsabilização dos decisores políticos.

2 PREPARAÇÃO DO PROCESSO

A Consulta Pública decorreu entre os dias **9 Abril e 5 de Maio**, permitindo que neste período cidadãos e empresários pudessem comentar, votar e propor medidas para o Programa Simplex 2010.

Sob a forma de *blog*, foi público o acesso a um conjunto de **53 medidas** propostas pelos vários Ministérios, estando estas organizadas em três grandes grupos de destinatários - Cidadãos, Empresas e Administração -, que podiam ser comentadas ou sujeitas a voto no site: <http://consulta2010.simplex.gov.pt>.

O processo de consulta foi concebido como um processo de consulta aberta, permitindo o acesso ilimitado dos participantes e contribuições livres não limitadas às medidas apresentadas, pelo que as propostas de novas medidas tiveram igualmente amplo destaque.

Ainda, houve a garantia de compromisso dos Ministérios em apreciar e dar respostas ou esclarecimentos individuais aos participantes, a todas as sugestões/comentários e propostas apresentadas.

A consulta pública foi divulgada no Portal do Cidadão, Portal da Empresa e Portal do Governo e em anúncios publicados na imprensa diária e semanal. A gestão do fluxo de informação foi assegurada pela Agência para a Modernização Administrativa (AMA), sendo os comentários reencaminhados para cada um dos Ministérios responsáveis pelas diversas medidas.

3 OBJECTIVOS

Tal como nos anos anteriores os objectivos da Consulta Pública foram amplamente concretizados pela divulgação da preparação das medidas de simplificação aos cidadãos e empresas, bem como pela recolha da opinião crítica de cada interessado.

A Consulta Pública do Programa SIMPLEX'10 permitiu:

1. Informar os cidadãos sobre o programa de simplificação, possibilitando a sua participação e exposição crítica em relação às medidas propostas;
2. Receber o comentário às medidas propostas e/ou a formulação de novas, através da participação do público-alvo;
3. Integrar, reformular ou mesmo eliminar qualquer uma das medidas propostas no programa;
4. Recolher a opinião de todos os participantes, com vista à criação de uma via de relacionamento com os cidadãos mais aberta, transparente, e incentivar os mesmos à participação construtiva e criativa do processo de simplificação;
5. Comprometer os organismos com uma resposta aos comentários do público.

Resultados

4 | DISTRIBUIÇÃO DA PARTICIPAÇÃO

Foram recebidas e apreciadas sugestões de cidadãos individuais, empresas e associações representativas.

Ao todo foram 343 as participações recebidas.

O número de participações na Consulta Pública evoluiu de forma heterogénea ao longo destas semanas, apresentando os maiores picos nos dias seguintes ao envio da Newsletter do Portal do Cidadão dedicada ao tema da Consulta Pública.

Participação

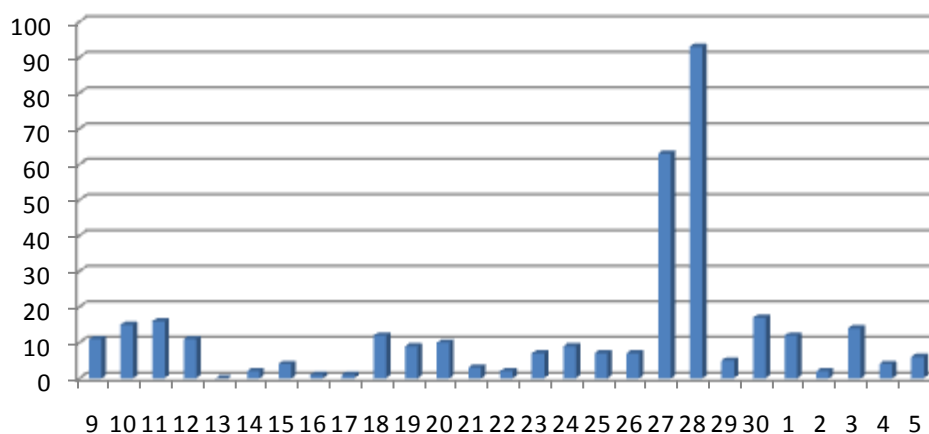


Figura 1 - Evolução da participação dos cidadãos na Consulta Pública

Todos os comentários e propostas recebidas foram encaminhadas para os interlocutores dos Ministérios, excepto as participações fora do âmbito do Simplex.

O que é uma Medida SIMPLEX?

A medida de simplificação deve assentar na análise dos processos de uma dada actividade administrativa e ter como objectivo modificá-los, de tal forma que sejam **reduzidos os custos de contexto** para as empresas e/ou os **encargos administrativos** para os cidadãos.

COMENTÁRIOS POR TEMA

A distribuição de participações por tema, ou seja, situações de vida para os grupos de ‘Cidadãos’, ‘Empresas’ e “Administração Pública” sobre as medidas propostas pelos Ministérios foi a seguinte:

Situação de Vida	N.º
Cidadãos	
A minha casa e o meu carro	42
A minha família, segurança e saúde	34
A qualidade do meu atendimento	25
Cumprimento de obrigações fiscais e profissionais	52
O exercício da minha cidadania	19
O meu acesso à educação e ciência	20
O meu emprego	6
Os meus tempos-livres e cultura	7
Sub-Total Cidadãos	205
Empresas	
Iniciar actividade	2
Gerir e expandir	15
Sub-Total Empresas	17
Administração Pública	

Situação de Vida	N.º
Melhorar a eficiência da administração pública	21
Sub-Total Administração Pública	21

Sem qualquer margem para dúvidas, as medidas com maior participação foram as relacionadas com eventos de vida dos cidadãos, entre os quais se destacam dois: “Cumprimento de obrigações fiscais e profissionais” e “A minha casa e o meu carro”.

5 | MINISTÉRIO A MINISTÉRIO

TOTAL DE PARTICIPAÇÕES POR MINISTÉRIO

O Ministério das Finanças e Administração Pública (MFAP) e o da Justiça (MJ) foram os que receberam mais mensagens na consulta pública, seguindo da Presidência do Conselho de Ministros.

A distribuição de participações por comentários e propostas distribuiu-se da seguinte forma por ministério, num total de **343 opiniões**:

Ministério	Nº
Presidência do Conselho de Ministros	55
Finanças e Administração Pública	74
Trabalho e Solidariedade Social	18
Justiça	60
Ambiente e Ordenamento do Território	14
Obras Públicas, Transportes e Comunicações	20
Saúde	28
Economia, Inovação e Desenvolvimento	28
Educação	22
Administração Interna	18
Negócios Estrangeiros	4
Agricultura, Desenvolvimento Rural e Pescas	2

Os ministérios não referidos acima correspondem àqueles que não receberam qualquer proposta ou comentário por parte dos participantes.

PROPOSTAS POR MINISTÉRIO

As **100 propostas** recebidas foram direccionadas para os respectivos ministérios para avaliação da sua pertinencia e posterior resposta ao cidadão.

Em termos globais a distribuição de propostas de medidas por ministério foi a seguinte:

Ministério	Nº
Presidência do Conselho de Ministros	15
Finanças e Administração Pública	20
Trabalho e Solidariedade Social	16
Justiça	19
Ambiente e Ordenamento do Território	5
Obras Públicas, Transportes e Comunicações	7
Saúde	5
Economia, Inovação e Desenvolvimento	4
Educação	3
Administração Interna	3
Negócios Estrangeiros	3

Mais uma vez, os ministérios não referidos acima correspondem àqueles que não receberam qualquer proposta por parte dos participantes.

COMENTÁRIOS E PROPOSTAS POR MINISTÉRIO

Salienta-se de seguida a distribuição de comentários e propostas recebidos pelos cidadãos por ministério:

Distribuição por Ministério	Comen- tários	Propo- sas
Presidência do Conselho de Ministros	40	15
Finanças e Administração Pública	54	20
Trabalho e Solidariedade Social	2	16
Justiça	41	19
Ambiente e Ordenamento do Território	9	5
Obras Públicas, Transportes e Comunicações	13	7
Saúde	23	5
Economia, Inovação e Desenvolvimento	24	4
Educação	19	3
Administração Interna	15	3
Ciência e Ensino Superior	0	0
Negócios Estrangeiros	1	3
Agricultura, Desenvolvimento Rural e Pescas	2	0
Defesa	0	0

MEDIDAS SOB CONSULTA PÚBLICA

Neste ano, as medidas que estiveram submetidas à consulta pública relativas a Cidadãos foram as seguintes:

Eventos de Vida - Cidadãos	Medidas
O CUMPRIMENTO DAS MINHAS OBRIGA- ÇÕES FISCAIS E PROFISSIONAIS	CÓDIGOS FISCAIS CONSOLIDADOS ON-LINE
	LOCALIZAÇÃO POR SMS DO PRATICANTE DESPORTIVO
	PAGAMENTO DE TAXAS NO MULTIBANCO NA REGIÃO HIDROGRÁFICA DO ALENTEJO
	NOTIFICAÇÕES E CITAÇÕES FISCAIS ELECTRÓNICAS
A MINHA CASA E O MEU CARRO	BALCÃO ÚNICO "MUDEI DE CASA"
	INFORMAÇÃO PREDIAL SIMPLIFICADA

Eventos de Vida - Cidadãos	Medidas
	CENTROS DE INSPECÇÃO DE VEÍCULOS ON-LINE
	SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO COM COBRANÇA SIMPLIFICADA
O EXERCÍCIO DA MINHA CIDADANIA	PROGRAMA DE MONITORIZAÇÃO DE RECURSOS HÍDRICOS MAIS PARTICIPADO
	ACOMPANHAMENTO ON-LINE DAS RECLAMAÇÕES PARA PROPRIETÁRIOS RÚSTICOS
	CENTRO DE INFORMAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DO COMÉRCIO ELECTRÓNICO
	PORTAL DE ACESSO AO DIREITO
	QUEIXA ELECTRÓNICA SOBRE DISCRIMINAÇÃO POR DEFICIÊNCIA OU RISCO AGRAVADO DE SAÚDE
	SERVIÇOS ON-LINE PARA OBJECTORES DE CONSCIÊNCIA
O MEU EMPREGO	CERTIFICAÇÃO PERMANENTE DE RECURSOS HUMANOS NO DESPORTO
	REDE SOCIAL DE ALUMNI DO TURISMO E HOTELARIA
OS MEUS TEMPOS LIVRES E CULTURA	PASSAPORTE MAIS PERTO
	AGÊNCIAS DE VIAGENS E OUTRAS ACTIVIDADES NO REGISTO NACIONAL DO TURISMO
A QUALIDADE DO MEU ATENDIMENTO	SEI TUDO SOBRE "OS MEUS SERVIÇOS ELECTRÓNICOS"
	TODOS OS SERVIÇOS NO PORTAL DO CIDADÃO E DA EMPRESA
	ANÁLISES ON-LINE NO INSTITUTO NACIONAL DE RECURSOS BIOLÓGICOS
	PORTAL DA ÁGUA
	PREÇO DOS COMBUSTÍVEIS EM SERVIÇO MÓVEL
	SIMPLIFICAÇÃO DO PAGAMENTO DE RENDAS AO INSTITUTO DE HABITAÇÃO
O MEU ACESSO À EDUCAÇÃO E CIÊNCIA	CERTIFICADO PERMANENTE DE HABILITAÇÕES NO ENSINO SUPERIOR
	DOSSIER DO ALUNO
	MATRÍCULANET - MATRÍCULAS ON-LINE NO ENSINO BÁSICO
	ERASMUS MAIS FÁCIL COM O TEU CARTÃO
A MINHA FAMÍLIA, SEGURANÇA E SAÚDE	CARTÃO DE CIDADÃO PARA IDENTIFICAÇÃO MAIS SIMPLES NOS HOSPITAIS

Eventos de Vida - Cidadãos	Medidas
	REQUISIÇÃO ON-LINE DE EXAMES COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA
	CANDIDATURAS ON-LINE AO PROGRAMA "CUIDA-TE"
	PORTAL DO SERVIÇO 112
	BALCÃO ÚNICO "VAMOS TER UMA CRIANÇA"
	ABONO DE FAMÍLIA SEM BUROCRACIA NA GNR E PSP

As medidas na consulta pública dedicadas a Empresas foram as seguintes:

Eventos de Vida - Empresa	Medidas
INCIAR ACTIVIDADE	RECONHECIMENTO ON-LINE EMPREENDIMENTOS DE TURISMO DE NATUREZA
	PESQUISA ON-LINE INTEGRADA DE FIRMA, MARCA E NOME DO DOMÍNIO
	ACOMPANHAMENTO E APROVAÇÃO DE MARCAS E PATENTES
GERIR E EXPANDIR	SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO COM COBRANÇA SIMPLIFICADA
	PAGAMENTO DE TAXAS NO MULTIBANCO NA REGIÃO HIDROGRÁFICA DO ALENTEJO
	REDE SOCIAL DE ALUMNI DO TURISMO E HOTELARIA
	INFORMAÇÃO PREDIAL SIMPLIFICADA
	QREN -SIMPLIFICAR E HARMONIZAR REGULAMENTOS
	QREN - ASSINATURA ELECTRÓNICA NA CONTRATAÇÃO
	INTERACÇÃO SIMPLIFICADA NOS INCENTIVOS À AGRICULTURA E PESCA
	QREN - PRAZOS DE PAGAMENTOS MAIS CURTOS
	AUTORIZAÇÕES ON-LINE PARA TURISMO DE NATUREZA
	PEDIDO ON-LINE DE AUTORIZAÇÃO ESPECIAL DE TRÂNSITO
	QREN - MENOS PARECERES NA AVALIAÇÃO DE MÉRITO DAS CANDIDATURAS

Eventos de Vida - Empresa	Medidas
	QREN - SUBMISSÃO PERMANENTE DE CANDIDATURAS
	AGÊNCIAS DE VIAGENS E OUTRAS ACTIVIDADES NO REGISTO NACIONAL DO TURISMO
	CENTRO DE INFORMAÇÃO, MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DO COMÉRCIO ELECTRÓNICO
	ACREDITAÇÃO ON-LINE
	TODOS OS SERVIÇOS NO PORTAL DO CIDADÃO E DA EMPRESA
	CÓDIGOS FISCAIS CONSOLIDADOS ON-LINE
	NOTIFICAÇÕES E CITAÇÕES FISCAIS ELECTRÓNICAS
	SEI TUDO SOBRE "OS MEUS SERVIÇOS ELECTRÓNICOS"

As medidas na consulta pública dedicadas à Administração Pública foram as seguintes:

Eventos de Vida - Administração Pública	Medidas
MELHORAR A EFICIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	GESTIONA - REDE DE PROFESSORES DE ENSINO DO PORTUGUÊS NO ESTRANGEIRO
	QREN - MENOS PARECERES NA AVALIAÇÃO DE MÉRITO DAS CANDIDATURAS
	ABONO DE FAMÍLIA SEM BUROCRACIA NA GNR E PSP
	CONTRA-ORDENAÇÕES MAIS TRANSPARENTES NA CCDR-ALGARVE
	QREN - PRAZOS DE PAGAMENTOS MAIS CURTOS
	QREN - SUBMISSÃO PERMANENTE DE CANDIDATURAS
	QREN -SIMPLIFICAR E HARMONIZAR REGULAMENTOS
	QREN - MUNICÍPIOS COM ACESSO MAIS SIMPLES
	CANDIDATURA ON-LINE NA FORMAÇÃO DA GNR E PSP
	ACUMULAÇÃO DO SERVIÇO DE DOCENTE SIMPLIFICADA

Eventos de Vida - Administração Pública	Medidas
	AVALIAÇÃO DE IMPACTO AMBIENTAL COM MENOS PAPEL
	MENOS BUROCRACIA NAS ESCOLAS